

보도일시

즉시보도 가능

배포 2023. 10. 24.(화) 13:00

목포해수청, 항로표지 이용자 만족도 조사 실시

- 목포항 선박 운항 종사자 대상으로 항로표지 만족도 조사 실시 -

목포지방해양수산청(청장 정문수)은 항로표지 이용자 관점에서 항로표지 기능개선 및 해양교통 여건 변화에 따른 적극적인 대응을 위하여 오는 23일부터 내달 24일 까지 5주간 ‘항로표지 이용자 고객 만족도 조사’를 실시한다고 밝혔다.

이번 이용자 만족도 조사는 선박종사자, 관련 단체 및 어촌계 등 실제 항로표지 이용자 100여 명을 대상으로 실시할 예정이며, 직접방문 또는 우편, 이메일 등 다양한 방법으로 설문지를 배포해 진행할 계획이다.

조사항목은 항로표지 활용도 및 운영상태, 항로표지 배치의 적합성 등 총 9개 항목으로, 이용자들의 항로표지 신설, 위치조정 등의 요구사항을 반영함으로써 안전한 조업환경을 마련하고, 향후 정책 수립 시 기초자료로 활용할 예정이다.

한창승 항로표지과장은 “항로표지 만족도 조사에서 나타난 이용자 불편 사항을 적극 개선할 방침이며, 앞으로도 보다 안전하고 편리한 목포항이 될 수 있도록 이용자의 목소리에 귀를 기울이겠다”라고 말했다.

담당 부서	항로표지과	책임자	과 장	한창승 (061-280-1720)
		담당자	주무관	강효인 (061-280-1723)